

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ADÁSVÉTELI ÉS SZERVIZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEKHEZ

I. Általános rendelkezések

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) mindazokat a feltételeket tartalmazza, amelyek a **PER-FORM Hungária Kft.** (cégjegyzékszám: 01-09-696666; székhely: 1142 Budapest, Ungvár u. 43.; adószám: 12649774-2-42, Bankszámlaszám: 10700330-25626704-51100005), mint **Eladó/Vállalkozás – a továbbiakban: Vállalkozás** – és az egyedi adásvételi szerződésekben szereplő **Vevő/Megrendelő – továbbiakban: Megrendelő** – által megkötendő **adásvételi és szervizszolgáltatási szerződésre irányadók.**

Vállalkozás ezúton tájékoztatja Megrendelőt, hogy annak adatait üzletviteli, számviteli és pénzügyi automatizálás céljából elektronikusan tárolja és kezeli. Megrendelő az adatainak tárolását és kezelését ezúton kifejezetten engedélyezi a Vállalkozás részére.

2. Jelen ÁSZF a Vállalkozás és a Megrendelő között létrejött egyedi, értékesített termék adásvételére vagy szervizszolgáltatásra vonatkozó szerződés (a továbbiakban: Szerződés) az egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, azzal, hogy az ÁSZF rendelkezései az egyedi Szerződésben szabályozottakat kiegészítik. A felek eltérő rendelkezéseinek hiányában az ÁSZF rendelkezései a felekre nézve kötelező érvényűek.

Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése a Szerződésben meghatározott feltételtől eltér, abban az esetben a Szerződésben meghatározott feltétel az irányadó.

3. Vállalkozás adatai és elérhetőségei:

PER-FORM Hungária Kft.

székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 43.

telefon: +36 1 251-1116

fax: +36 1 251-1451

e-mail cím: perform@per-form.hu

Vállalkozás a jelen ÁSZF-et honlapján (www.per-form.hu) folyamatosan hatályosítja és elérhetővé teszi.

II. Értelmező rendelkezések

4. Vállalkozás és a Megrendelő között létrejött Szerződés tekintetében használt fogalmak.

- Termék: Vállalkozás által forgalmazott valamennyi analitikai műszer, készülék, áru.
- Szervizszolgáltatás: Vállalkozás által forgalmazott Termékhez kapcsolódó – a Megrendelő által igényelt – szerviz szakember által végzett tevékenységek (beüzemelés, összeszerelés, üzembe helyezés, betanítás, tesztelés, karbantartás, javítás, szerelés).

- Megkeresés vagy kapcsolattartás: Felek vagy a Felek képviselő között személyesen, telefonon, levélben, faxon vagy e-mailben történő kapcsolatot.
- Tételes árajánlat: Vállalkozás által a Megrendelőnek megküldött ajánlat, amelyet a Vállalkozás a Megrendelő által írásban vagy szóban közölt ajánlatkérés alapján küld meg, és tartalmazza a Termék árát, a szállítási feltételeket, a szervizszolgáltatás feltételeit, és a jótállás időtartamát és feltételeit.
- Írásbeli kommunikáció: Felek között postai küldemény, elektronikus levél vagy fax útján történő kommunikáció

III. Megrendelés

5. A Megrendelő szóban vagy írásban fordulhat a Vállalkozáshoz ajánlatkérés céljából. A Vállalkozás az ajánlatkérés alapján írásban tételes árajánlatot juttat el Megrendelőhöz. A Vállalkozás ajánlati kötöttsége az árajánlat megküldésétől számított 30 napig áll fenn, kivéve, ha az árajánlat eltérően nem rendelkezik.

Megrendelő a megrendelését írásban juttatja el a Vállalkozáshoz.

Amennyiben Megrendelő az ajánlati kötöttség lejártát követően vagy az árajánlattól eltérő tartalommal juttatja el megrendelését a Vállalkozásnak, akkor Vállalkozás ajánlati kötöttsége megszűnik. A megrendelés ebben az esetben kizárólag a Vállalkozás külön, írásbeli „rendelés visszaigazolása” esetén válik kötelező érvényűvé, és jön létre a Felek között Szerződés.

Amennyiben a Megrendelő az árajánlat tartalma szerint rendeli meg a Terméket a Vállalkozástól, akkor az írásbeli megrendelés Vállalkozás által történő kézhezvételével, vagy a Megrendelő kifejezett kérésére írásban megkötött szerződéssel jön létre Felek között a Szerződés.

6. Megrendelő az írásbeli megrendelésében az alábbi adatokat köteles a Vállalkozás részére megadni:

- cégnév;
- székhely;
- adószám;
- képviselőre jogosult kapcsolattartó neve és elérhetősége;
- árajánlat hivatkozási száma.

IV. Megrendelés teljesítése

7. A Vállalkozás az egyes megrendelésekről minden esetben írásbeli rendelés visszaigazolást küld Megrendelőnek.

8. Vállalkozás a Megrendelő előzetes írásbeli értesítését követően a Szerződésben meghatározott teljesítési határidőnél korábbi időpontban előteljesítésre jogosult.

9. A kárveszély a Megrendelőre akkor száll át, amikor a Terméket a Vállalkozó képviselője akár a rendeltetési helyen, akár elszállítás céljából a Vállalkozó székhelyén/telephelyén a Megrendelőnek

átadta, illetve Megrendelő a Terméket a szállítólevél aláírásával átvette. Amennyiben Megrendelő a Termék átvételével bármilyen okból késedelembe esik, ebben az esetben a Vállalkozás a felmerült költségeinek (pl. raktározási költségek és díjak stb.) megtérítését követelheti, melyet Megrendelő az erre irányuló írásbeli felszólítást követően köteles megfizetni. A megfelelő csomagolást, illetve a Vállalkozás által történő szállítás esetén a szállítási útvonalat, illetve a szállítmányozót/fuvarozót és a szállítási eszközt a Vállalkozás jogosult megválasztani.

V. Vételár és Szolgáltatás díja, a teljesítés helye

10. A vételár a Termék, míg a szolgáltatás díja a Szervizszolgáltatás ellenértéke, mely az ajánlat szerint, az abban foglaltaknak megfelelően a Szerződésben kerül rögzítésre általános forgalmi adóval növelt összegben.

11. Az ellenérték az árajánlatban meghatározott devizában vagy magyar forintban értendő. Amennyiben felek a Termék vételárát devizában állapították meg, a kiállított számla teljes összegének kell megjelennie Vállalkozó, az adott devizanemnek megfelelő bankszámláján. Az utalást terhelő bankköltségek teljes egészében Megrendelőt terhelik.

A Vállalkozás a Termék vagy Szervizszolgáltatás megrendelése esetében minimális rendelési értéket nem ír elő.

12. Az ellenérték a Termék vételára esetében magában foglalja a csomagolás díját.

13. Megrendelő az ellenérték megfizetését az ajánlattal egyezően, a Szerződésben rögzített fizetési határidőben köteles teljesíteni Vállalkozás által kiállított számla ellenében.

14. Amennyiben Vállalkozás a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból a Terméket nem tudja a Szerződésben rögzített teljesítési helyre leszállítani vagy a Szervizszolgáltatást elvégezni, abban az esetben Vállalkozás jogosult a Szerződés szerinti bruttó vételár/díj 90%-ával egyező összegben előlegbekérőt kiállítani. Vállalkozás az előlegbekérőt azt követően jogosult kiállítani, miután a Megrendelőt értesítette a Termék szállításáról és Megrendelő az átvételt megtagadta. A fennmaradó bruttó vételár ebben az esetben a Termék Megrendelő telephelyére történő kiszállítását és (amennyiben szükséges) Szervizszolgáltatás elvégzését követően Vállalkozás által kiállított számla szerinti határidőben esedékes.

15. Amennyiben a Megrendelő a Szerződés számlában feltüntetett fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, Vállalkozás a Ptk. szerinti késedelmi kamatra jogosult. Késedelmes fizetés esetén Vállalkozás jogosult Behajtási költségátalányt érvényesíteni a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti mértékben.

16. A teljesítés helye az ajánlatban vagy a Szerződésben kerül rögzítésre.

VII. Szavatosság, jótállás (garancia)

17. Vállalkozás szavatolja, hogy a Megrendelő részére leszállított Termék a hatályos jogszabályoknak megfelel és rendeltetésszerű használatra alkalmas.

18. Megrendelő a szállítást követő 1 héten belül köteles ellenőrizni a leszállított Terméket és jelezni az esetleges minőségi és mennyiségi kifogásokat. Ezt követően Vállalkozás már nem fogad el további reklamációt. A Termék átvétele során nem kell vizsgálni azokat a tulajdonságokat, amelyek minőségét tanúsítják, illetve amelyekre a jótállás vonatkozik.

19. Jogszabály eltérő rendelkezése hiányában a Vállalkozás a Termék jellegétől függően az alábbiak szerint vállal jótállást:

- a Termék üzembe helyezésétől számított 12 hónap, de legfeljebb a Termék átadását (szállítását) követő 13 hónap időtartamig;
- Beépített alkatrészek, szerviz szolgáltatások esetében a teljesítéstől számított 3 hónap időtartamig.

Vállalkozás azon alkatrészek esetében, melyek a rendeltetésszerű használatból kifolyólag használódnak el (fogyó/kopó alkatrészek) jótállást nem vállal.

A jótállás nem vonatkozik az üveg- és egyéb törékeny alkatrészekre, amennyiben azok sérülése a nem megfelelő használat következménye.

20. Amennyiben a Termék szállítása Vállalkozásnak fel nem róható okból késedelmesen valósul meg, úgy a Termékre vonatkozó jótállás a késedelembe eséstől számított 13. hónap végén lejár.

Amennyiben a Termék üzembe helyezése Vállalkozásnak fel nem róható okból késedelmesen a vagy egyáltalán nem valósul meg, úgy a Termékre vonatkozó jótállás a késedelembe eséstől számított 13. hónap végén lejár.

A késedelembe esés időpontja az az időpont, amikor Megrendelő a Termék átvételét vagy az üzembe helyezését megtagadja vagy annak akadályáról vállalkozást értesíti.

21. A jótállás érvényesítésének feltétele, hogy a Megrendelő a Terméket annak meghibásodása, üzemzavara esetén kizárólag a Vállalkozás által alkalmazott vagy megbízott szerviz szakemberrel, a VIII. pont szerinti Szervizszolgáltatást biztosító szervizben javíttatja.

22. A jótállási idő alatt felmerült hibát a Vállalkozás köteles – a Vállalkozás választásától függően – saját költségére kijavítani, kicserélni, vagy Szervizszolgáltatást hibátlanul újból elvégezni.

VIII. Karbantartás, Szervizszolgáltatás

23. A Termékkel kapcsolatos szervizszolgáltatást Vállalkozás az alábbiak szerint látja el:

Szerviz adatai:

Cégnév: Per-Form Hungária Kft.

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár u. 43.
Tel: +36-1-2511116
E-mail: szerviz@per-form.hu
Nyitvatartás: munkanapokon 8:00-16:30 óra között.

24. A szervizszolgáltatási munkák elvégzése a Vállalkozás és a Megrendelő között létrejött Egyedi szervizmegrendelés vagy szervizszerződés alapján történik. A szerviz munkák a szervizmegrendelésben/servizszerződésben feltüntetett Termékekre vonatkoznak.

25. Megrendelő az esetleges hibaelhárítási igényét a fent feltüntetett telefonszámon, valamint e-mailen vagy postai úton jelezheti a Vállalkozás felé.

26. Vállalkozás az elvégzett szerviz szolgáltatási munkák vonatkozásában 3 hónap jótállást vállal azzal, hogy amennyiben a kár vagy hiba a szervizelt termék szakszerűtlen üzemeltetéséből, nem rendeltetésszerű használatából, illetve a természetes és használatból eredő elszennyeződésből ered mentesül a jótállási kötelezettség alól.

IX. Üzleti titok

27. A Felek az üzleti kapcsolat, együttműködés, a megrendelés és árajánlat küldés, a Szerződés és a jelen ÁSZF teljesítése során vagy azzal kapcsolatban a tudomásukra jutott valamennyi adatot, információt, üzleti titkot és védett ismereteket kötelesek bizalmasan kezelni és megőrizni, valamint minden szükséges intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az illetéktelen harmadik személyek birtokába ne kerüljön.

28. Üzleti titoknak minősül az üzleti titokról szóló 2018. évi LIV. törvényben meghatározott a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos - egészben, vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja. Védett ismeretnek - egyezően az üzleti titokról szóló törvénnyel - az üzleti titoknak minősülő, azonosításra alkalmas módon rögzített, műszaki, gazdasági vagy szervezési ismeret, megoldás, tapasztalat vagy ezek összeállítása minősül.

29. Vállalkozás felhívja a figyelmet, hogy az üzleti titok és védett ismeret illetéktelenek által történő jogosulatlan megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértheti vagy veszélyeztetheti, és a Vállalkozó az üzleti titokhoz fűződő jog megsértésének szankciói alkalmazását jogosult követelni és érvényesíteni.

X. Szerződés módosítása, megszüntetése

30. A Szerződést felek közös megegyezéssel írásban bármikor jogosultak módosítani. A Szerződés megszüntetésére felek a Szerződésben foglaltakat alkalmazzák.

31. Jelen ÁSZF-ben, illetve a Szerződésben meghatározott megszüntetéshez való egyéb jogokon túl bármely fél a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben a másik fél a Szerződés vagy jelen ÁSZF valamely rendelkezését súlyosan megszegte, és szerződésszegés megszüntetése érdekében nem tesz meg minden szükséges lépést az erre vonatkozó írásbeli felhívás kézhezvételét követő 15 napon belül.

32. A Termék vételárát Vállalkozás jogosult az alábbi külső okok miatt egyoldalúan módosítani: gyártó árváltozásai, vámmérték, deviza-árfolyam, adók és illetékek változása.

XI. Szerződés lehetetlenülése

33. A szerződéskötés időpontjában nem ismert, a szerződő felek érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan külső körülmény vagy akadály (Vis maior, különösen: természeti katasztrófák, háború, tűzvész, sztrájk, illetve egyéb elháríthatatlan esemény) esetén, amely a Szerződés teljesítését lehetetlenné teszi vagy azt aránytalanul megnehezíti, és annak időtartama a 30 napon meghaladja, bármelyik fél elállhat a szerződéstől. Ebben az esetben a felek a már teljesített szolgáltatások tekintetében kötelesek egymással elszámolni.

XII. Adatkezelés

34. Vállalkozás tájékoztatja a Megrendelőt, hogy hatályos, az adatkezelés, adatbiztonság és panaszkezelés egyes kérdéseire vonatkozó Adatkezelési Szabályzata honlapján elérhető és megismerhető.

XIII. Vegyes rendelkezések

35. A Szerződésből és az ÁSZF-ből eredő jogviszonyra a magyar jog az alkalmazandó. A jelen ÁSZF-ben, valamint a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló a 2013. évi V. törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.

36. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek minősül, úgy az érvénytelen rendelkezés az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét és érvényesíthetőségét nem érinti. Az ÁSZF rendelkezéseit érintő, kötelezően alkalmazandó jogszabályváltozás esetén az új, valamint a módosult jogszabályi rendelkezés automatikusan az ÁSZF részévé válik.

Hatályos: 2023.január 1. napjától

PER-FORM Hungária Kft.